

Algemene voorwaarden van Elevenly B.V. en Elevape B.V., tevens handelend onder de namen SmokeStik Nederland en SmokeStik Europe, gevestigd Den Dubbelen 3, 5466 RL te Veghel (NL). Elevenly B.V. is ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel te Eindhoven onder nummer 53120000. Elevape B.V. is ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel te Eindhoven onder nummer 58577017. In deze voorwaarden worden de beide B.V.'s aangeduid als "Elevenly"

1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten en opdrachten tot levering van goederen door Elevenly B.V. en/of Elevape B.V., hierna te noemen "Elevenly", welke hebben plaatsgevonden of tot stand zijn gekomen via een online webshop van Elevenly of rechtstreeks tussen Elevenly en wederpartij.

1.2 Door het verstrekken van een opdracht, alsook door aanvaarding van een door Elevenly gedaan aanbod, aanvaardt wederpartij steeds en uitsluitend de toepasselijkheid van deze voorwaarden, onder uitdrukkelijke uitsluiting van haar eventuele eigen algemene voorwaarden.

1.3 Afwijkingen van en/of aanvullingen op deze voorwaarden gelden slechts indien en voor zover Elevenly deze uitdrukkelijk en schriftelijk heeft aanvaard. De afwijking en/of aanvulling heeft uitsluitend betrekking op de levering ter zake waarvan die aanvaarding heeft plaatsgevonden.

1.4 Ook een e-mail bericht geldt in deze algemene voorwaarden als een schriftelijke verklaring.

1.5 Waar in deze algemene voorwaarden wordt gesproken over consumentenkoop wordt bedoeld: de koop die wordt gesloten tussen wederpartij en Elevenly met betrekking tot roerende goederen, waarbij de wederpartij een natuurlijk persoon is die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf.

1.6 Elevenly is te allen tijde gerechtigd deze voorwaarden eenzijdig te wijzigen.

1.7 Deze algemene voorwaarden kunnen zijn vertaald. Bij verschillen in vertaling zal de Nederlandse versie definitief zijn.

1.8 Door gebruik te maken van enige dienst of levering van Elevenly bevestigt u dat u minimaal 18 jaar oud bent.

2.1 Alle aanbiedingen door of namens Elevenly op welke wijze dan ook gedaan (mondeling, schriftelijk, elektronisch, digitaal etc.), zijn vrijblijvend en gelden zolang de voorraad strekt.

2.2 Elevenly is bevoegd elk aanbod binnen zeven werkdagen na ontvangst van de aanvaarding van de wederpartij te herroepen. Elevenly heeft het recht aanbiedingen van de website te verwijderen en van levering af te zien.

2.3 Indien de aanvaarding van de wederpartij, ook indien slechts op ondergeschikte punten, afwijkt van het aanbod van Elevenly, komt geen overeenkomst tot stand, doch heeft dat te gelden als een aanbod van de wederpartij.

2.4 Een aanbod van de wederpartij wordt eerst geacht door Elevenly te zijn aanvaard indien en zodra Elevenly dit schriftelijk heeft bevestigd.

2.5 Aanbiedingen en/of offertes van Elevenly gelden niet voor nabestellingen of nieuwe bestellingen.

2.6 Wederpartij heeft een aanbod van Elevenly aanvaard indien hij op de website van Elevenly zijn accountgegevens (klantgegevens) heeft ingevuld en een bestelling heeft geplaatst, dan wel wanneer de wederpartij op enigerlei andere wijze (mondeling, schriftelijk, elektronisch, digitaal etc.) een bestelling heeft geplaatst.

2.7 Na een door wederpartij gedane bestelling zendt Elevenly een orderbevestiging, voorzien van een factuur.

3.1 Elevenly hanteert de prijzen in Euro's zoals deze vermeld zijn op de website, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen. Bij de op een website genoemde prijs wordt vermeld of deze inclusief of exclusief BTW is weergegeven.

3.2 Alle prijzen zijn exclusief bezorg- en handlingskosten.

3.3 Elevenly is gerechtigd om kostprijsverhogingen van meer dan 3 procent aan haar wederpartij door te

berekenen. Vindt de verhoging plaats binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst, dan is de wederpartij bevoegd de overeenkomst te ontbinden.

3.4 Elevenly is te allen tijde gerechtigd haar prijzen te wijzigen.

4.1 Voor zover niet schriftelijk anders is overeengekomen, dient betaling voor levering te geschieden, dan wel binnen 8 dagen na factuurdatum, uitsluitend door storting of overmaking op een op de factuur vermelde rekening.

4.2 Onverminderd overigens aan Elevenly toekomende rechten, is wederpartij, in geval de wederpartij het verschuldigde bedrag niet tijdig en/of volledig betaalt, dan wel anderszins toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen tegenover Elevenly, van rechtswege in verzuim zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling vereist zal zijn. Elevenly heeft vanaf de vervaldatum recht op een vertragingsrente van 1% per maand, waarbij een gedeelte van een maand als hele maand wordt gerekend.

4.3 Elevenly is gerechtigd om buitengerechtelijke incassokosten te verhalen op de wederpartij. De kosten worden berekend conform de "Staffel Kantonrechtters" Rapport Voorwerk II. Het minimum bedrag aan buitengerechtelijke incassokosten bedraagt € 37,00.

4.4 In geval van wanbetaling strekken alsdan gedane betalingen allereerst in mindering op kosten, vervolgens op rente en tot slot in mindering op de uitstaande facturen. Hierbij staat het Opdrachtgever vrij te bepalen aan welke uitstaande facturen de betaling wordt toegewezen.

4.5 In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van wederpartij zullen alle vorderingen welke Elevenly nog op wederpartij mocht hebben, direct opeisbaar zijn.

5.1 Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen, geschiedt levering aan consumenten alleen na volledige betaling van het factuurbedrag.

5.2 Elevenly bepaalt de wijze van verzending en de verzendroute.

5.3 Op wederpartij rust een afnameplicht.

5.4 Vanaf het moment dat Elevenly goederen ter aflevering aanbiedt aan de vervoerder (bijvoorbeeld TNT Post, PostNL, UPS of DHL), berust het risico van tenietgaan of achteruitgang (o.a. beschadiging, verlies, diefstal) van de goederen bij de wederpartij. Indien er sprake is van consumentenkoop, berust dit risico bij de wederpartij vanaf de bezorging.

5.5 Een door Elevenly opgegeven levertijd is nimmer te beschouwen als fatale termijn. De levertijd vangt eerst aan nadat alle benodigde gegevens in het bezit van Elevenly zijn, waarna Elevenly zal trachten om binnen 30 dagen levering te doen plaatsvinden.

5.6 In het kader van de regels van de koop op afstand zal Elevenly (opdrachtnemer) bestellingen met bekwame spoed, doch tenminste binnen 30 dagen uitvoeren. Indien dit niet mogelijk is (doordat het bestelde niet op voorraad is of niet meer leverbaar), of er is om andere redenen vertraging, of een bestelling kan niet dan wel slechts gedeeltelijk worden uitgevoerd, dan ontvangt een consument (opdrachtgever) binnen 1 maand na plaatsing van de bestelling bericht en heeft hij in dat geval het recht de bestelling zonder kosten en ingebrekestelling te annuleren. Dit artikel is niet van toepassing indien de wederpartij een rechtspersoon is of handelt namens een rechtspersoon.

5.7 Indien de wederpartij de afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies, noodzakelijk voor de levering, zullen de artikelen worden opgeslagen voor rekening en risico van de wederpartij.

5.8 Aan de leveringsplicht van Elevenly zal, behoudens tegenbewijs, zijn voldaan zodra de door Elevenly geleverde zaken een keer aan de wederpartij zijn aangeboden. Bij bezorging aan het afleveradres strekt het rapport van de vervoerder, inhoudende de weigering van acceptatie, tot volledig bewijs van het aanbod tot levering, behoudens tegenbewijs.

5.9 Ingeval van weigering van de aangeboden zaken komen retourvracht en opslagkosten, alsmede het risico van beschadiging of teloorgang van de geweigerde zaken geheel voor rekening van de consument, tenzij de wederpartij op goede gronden het recht op ontbinding van de koop of de vervanging van de zaak inroept.

6.1 Wederpartij dient de goederen direct bij ontvangst te controleren. Alle klachten dienen Elevenly binnen

bekwame tijd nadat wederpartij eventuele onvolkomenheden of tekortkomingen bekend zijn geworden of redelijkerwijze bekend hadden kunnen zijn, doch uiterlijk binnen twee weken na levering van de goederen, schriftelijk te hebben bereikt, onder nauwkeurige omschrijving van de klacht(en).

6.2 Klachten kunnen worden ingediend bij de klantenservice van Elevenly, bereikbaar per email: klantenservice@smokestik.nl of per telefoon: (+31)-(0)84-8766484.

6.3 Goederen, waaromtrent wederpartij heeft gereclameerd, dienen zorgvuldig en ongebruikt, onvermengd en onverwerkt te worden bewaard op een daartoe geschikte plaats en voor nader onderzoek aan Elevenly of een door haar aan te wijzen derde, ter beschikking te worden gesteld door verzending van de goederen aan Elevenly op kosten van de wederpartij.

6.4 Reclames schorten de betalingsverplichting niet op.

7.1 In geval van consumentenkoop heeft wederpartij gedurende zeven dagen na de ontvangst van het goed het recht de koop te ontbinden door een daartoe strekkende schriftelijke verklaring. In dat geval dient wederpartij de goederen, ongeopend en ongebruikt, ten spoedigste en voor eigen rekening aan Elevenly retour te zenden. Elevenly zal zo spoedig mogelijk en in ieder geval binnen dertig dagen na de ontbinding het door de wederpartij aan haar betaalde teruggeven.

7.2 In geval van handelstransacties bestaat uitdrukkelijk geen recht van retour.

8.1 Elevenly is niet aansprakelijk voor materiële of immateriële schade die wederpartij en/of derden aan wie wederpartij de goederen ter beschikking stelt lijdt(t)(en), tenzij er aan de zijde van Elevenly sprake is van opzet of grove schuld. In het bijzonder is Elevenly niet aansprakelijk voor gezondheidsschade.

8.2 Elevenly is niet aansprakelijk voor gevolgschade, directe of indirecte bedrijfsschade, stagnatieschade en/of winstderving.

8.3 Elevenly is geen producent zodat zij elke vorm van productaansprakelijkheid - voor zover door de wet toegestaan – uitsluit.

8.4 De aansprakelijkheid van Elevenly is in alle omstandigheden in ieder geval beperkt tot het bedrag dat haar aansprakelijkheidsassuradeur in het gegeven geval uitkeert.

8.5 Indien assuradeuren niet tot uitkering overgaan of de schade niet door verzekering wordt gedekt, is de aansprakelijkheid beperkt tot driemaal de netto-factuurwaarde van de betreffende levering, met een maximum van € 10.000,--.

8.6 Wederpartij zal Elevenly vrijwaren voor alle aanspraken, ongeacht de aard en omvang daarvan, van derden en ziet te dezer van regres op Elevenly af.

9.1 De eigendom van alle door Elevenly aan wederpartij verkochte en geleverde zaken blijft bij Elevenly zolang wederpartij de vorderingen van Elevenly uit hoofde van de overeenkomst of eerdere of latere gelijksoortige overeenkomsten niet heeft voldaan, zolang wederpartij de verrichte of nog te verrichten werkzaamheden uit deze of gelijksoortige overeenkomsten nog niet heeft voldaan en zolang wederpartij de vorderingen van Elevenly wegens tekort schieten in de nakoming van zodanige verbintenissen nog niet heeft voldaan, waaronder begrepen vorderingen ter zake van boeten, renten en kosten, een en ander zoals bedoeld in artikel 3:92 BW.

9.2 De door Elevenly geleverde zaken welke onder het eigendomsvoorbehoud vallen mogen nimmer als betaalmiddel worden gebruikt.

9.3 wederpartij is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren.

9.4 wederpartij geeft reeds nu onvoorwaardelijk en onherroepelijk toestemming aan Elevenly of een door Elevenly aan te stellen derde om, in alle gevallen waarin Elevenly haar eigendomsrechten wil uitoefenen, al die plaatsen te betreden waar haar eigendommen zich dan zullen bevinden en die zaken aldaar mee te nemen.

9.5 Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is wederpartij verplicht Elevenly zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden daarvan op de hoogte te stellen.

9.6 wederpartij verplicht zich de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontplofings- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van

deze verzekering op eerste verzoek ter inzage te geven aan Elevenly.

10.1 Elevenly respecteert de privacy van de online bezoekers aan haar website en is de enige eigenaar van de informatie die via deze website wordt verkregen, tenzij anders aangegeven. Deze informatie wordt door Elevenly niet verkocht, gedeeld of verhuurd aan derden op een andere wijze dan als vermeld in deze privacyverklaring.

10.2 Informatie waaruit de identiteit van een online bezoeker aan de website van Elevenly kan worden afgeleid, wordt vrijwillig door de bezoeker verstrekt. Deze informatie kan binnen Elevenly (en al haar dochterondernemingen en merken) worden gebruikt met als doel de bezoeken aan onze websites zo eenvoudig en plezierig mogelijk te maken. Daarnaast zal deze informatie mogelijk worden gebruikt voor analyse en het verschaffen van informatie over het productportfolio van Elevenly. De consument geeft hier uitdrukkelijk toestemming voor. Elevenly is gerechtigd informatie over een bezoeker in bijzondere gevallen openbaar te maken, wanneer er reden is aan te nemen dat het openbaar maken van die informatie nodig is ter identificatie van, in contact te komen met of een proces aan te spannen tegen iemand die al dan niet opzettelijk de rechten of de eigendom van Elevenly, andere gebruikers van haar website of anderen die daarvan schade kunnen ondervinden, benadeelt of daaraan schade toebrengt. Elevenly is gerechtigd informatie over gebruikers vrij te geven wanneer wij te goeder trouw van mening zijn dat de wet dit vereist.

10.3 Elevenly verzamelt niet-persoonlijke informatie over onze online-bezoekers teneinde het totaal aantal bezoekers van de website te kunnen vaststellen, alsmede het gebruikte type Internetbrowser en besturingssysteem. Persoonsgegevens kunnen op verzoek van de online bezoeker worden verwijderd voor zover dit voor Elevenly geen onevenredige inspanning of kosten vergt.

11.1 Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, berusten de volledige auteursrechten en alle overige rechten van intellectuele en industriële eigendom met betrekking tot de door Elevenly geleverde zaken of diensten, zoals merkrechten, modelrechten, octrooirechten, sui generis databankrechten, etc., uitsluitend bij Elevenly en/of haar leveranciers.

11.2 Partijen verbinden zich om voldoende maatregelen te treffen om geheimhouding te verzekeren met betrekking tot elkaars gegevens van vertrouwelijke aard waarvan zij bij de uitvoering van de overeenkomst kennis nemen.

12.1 Onder overmacht wordt verstaan iedere omstandigheid waardoor nakoming van de overeenkomst van Elevenly redelijkerwijs niet kan worden verwacht. Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan: - Oorlog, oproer, molest; - Diefstal bij vervoer goederen, brand, watersnood, waterschade, energie uitval, computeruitval, bedrijfsbezetting, werkstaking; bij Elevenly en/of bij door Elevenly ingeschakelde derden; - Surseance van betaling, faillissement, WSNP van door Elevenly ingeschakelde derden.

12.2 In geval van overmacht is Elevenly gerechtigd haar verplichtingen uit de overeenkomst op te schorten dan wel geheel of partieel te ontbinden, zonder gehouden te zijn tot enige schadevergoeding.

12.3 Wederpartij is verplicht Elevenly te betalen voor de door Elevenly nagekomen verplichtingen uit de overeenkomst tot aan het moment waarop overmacht is ingetreden.

13.1 Elevenly kan met onmiddellijke ingang zonder opgaaf van redenen haar verplichtingen uit de overeenkomst met wederpartij opschorten, dan wel de overeenkomst per direct ontbinden, indien:

- Wederpartij of de door Elevenly ingeschakelde derden in staat van faillissement geraakt;
- Wederpartij of de door Elevenly ingeschakelde derden surseance van betaling wordt verleend;
- Wederpartij toerekenbaar tekort komt in de nakoming van zijn verplichtingen jegens Elevenly;
- Wederpartij gevraagd is zekerheid te stellen met betrekking tot haar betalingsverplichtingen maar nalaat dit te doen;

13.2 Wederpartij is gehouden alle schade als gevolg van de ontbinding van de overeenkomst die aan haar te wijten is, aan Elevenly te vergoeden.

13.3 Indien de overeenkomst door Wederpartij wordt opgezegd, heeft Elevenly recht op compensatie van daardoor ontstane en aannemelijk te maken verlies, alsmede van de kosten als door Elevenly of door Elevenly ingeschakelde derden tot dan toe gemaakt bij uitvoering van haar verplichtingen zoals deze

voortvloeien uit de overeenkomst.

14.1 Indien een bepaling van deze voorwaarden geheel of gedeeltelijk door een rechter vernietigd wordt en/of nietig wordt geacht, wordt de bepaling geacht te zijn geconverteerd in een bepaling die, voor zoveel mogelijk met behoud van de inhoud en strekking daarvan, niet vernietigbaar/nietig is. 14.2 Indien niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden wordt verlangd door Elevenly, brengt dit niet mee dat Elevenly afziet van het recht in enig geval wel strikte naleving te verlangen.

15.1 Op overeenkomsten en eventuele andere rechtsbetrekkingen tussen Elevenly en de wederpartij is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

15.2 Slechts de arrondissementsrechtbank te 's-Hertogenbosch is bevoegd van geschillen tussen partijen kennis te nemen.

16.1 Deze algemene voorwaarden zijn altijd terug te vinden op de website www.elevenly.com

16.2 Deze algemene voorwaarden zijn genummerd, startend met aanduiding v1.1 en vervolgens oplopend naar v1.2, v1.3 etc.

16.3 Als thans geldende Algemene Voorwaarden gelden altijd de meest recente voorwaarden, thans genummerd v1.5 (januari 2015)