

## GARANTIEVOORWAARDEN

### Dekking en gebied

Deze garantievoorwaarden gelden voor alle producten van Elevenly B.V. en/of Elevape B.V. onder het merk SmokeStik® die verkocht worden in Europa vanaf 01-08-2013 en waarvoor expliciet op het product garantie is verleend.

### Garantietermijn

Elevenly B.V. en/of Elevape B.V. garandeert binnen de garantietermijn dat het product vrij is van materiaal- en fabricagefouten bij normaal gebruik, indien installatie- en onderhoudsvorschriften zijn gevolgd, en normale opslag (met opslag wordt bedoeld de toestand waarbij het product niet wordt gebruikt waarvoor het bedoeld is). De garantietermijn gaat in op de datum van aankoop in de winkel door de oorspronkelijke eindgebruiker-koper. Voor verschillende producten en onderdelen van producten gelden afwijkende garantietermijnen.

### Uitsluitingen

Deze garantie geldt niet voor: (a) slijtage, corrosie, verkleuring en veroudering ten gevolge van normaal gebruik en normale opslag; (b) schade ten gevolge van verkeerd en/of onoordeelkundig onderhoud; (c) schade die wordt veroorzaakt aan het product door externe oorzaken zoals brand, water (damp, vloeistof, ijs), verkeerde toepassing, vallen, verwaarlozing, verkeerd gebruik (waaronder mede begrepen het gebruik in strijd met de door Elevenly B.V. en/of Elevape B.V. gegeven instructies) of misbruik; (d) op verbruiksartikelen en vervangbare onderdelen waaronder cartomizers en disposables.

Leest u met betrekking tot punt (a) vooral ook over het onderhoud van uw SmokeStik.

### Inroepen van de garantie

Indien u een beroep wilt doen op deze garantie dan dient u de Klantenservice van SmokeStik (en/of Elevenly B.V. en/of Elevape B.V.) in kennis te stellen van het gebrek binnen een redelijke termijn nadat het gebrek is ontdekt doch in elk geval voor afloop van de garantietermijn. De adresgegevens van de Klantenservice waar u de garantieclaim kunt indienen treft u aan op de website: [www.smokestik.nl](http://www.smokestik.nl). Ook kunt u zich tot uw lokale winkel wenden. Bij het inroepen van de garantie dient het product (of het gebrekkige onderdeel) en de originele aankoop-kassabon overlegd te worden. Het product dient op kosten van de eindgebruiker-koper aan Elevenly B.V. en/of Elevape B.V. te worden geretourneerd.

### Beperking van de aansprakelijkheid

De aansprakelijkheid van SmokeStik, Elevenly B.V. en/of Elevape B.V. is beperkt tot de kosten van reparatie en/of vervanging van het product onder garantie. Bij een vervanging van het product zal de garantiedatum starten bij de aankoop van het originele product. In elk geval, en voor zover wettelijk toegestaan in het land van aanschaf van het product, is SmokeStik, Elevenly B.V. en/of Elevape B.V. niet aansprakelijk voor winstderving, gevolgschade, indirecte schade of andere bijzondere vormen van schade.

Deze garantie laat in elk geval uw wettelijke rechten als consument onverlet en is uitsluitend geldig en juridisch afdwingbaar in het land waar het product is aangeschaft.

## PRODUCT SPECIFIEKE GARANTIE BEPALINGEN

	<i>standaard garantietermijn</i>	<i>verlengde garantie*</i>
<b>CLASSIC STARTERKITS</b>		
<i>(Premium (XL)-Jet-Pink-Hendu Elite-Pitbull-Halligan-MaxxQ)</i>		
- opladers	6 maanden	Ja
- batterijen	6 maanden	Ja
<b>ULTRA STARTERKITS ***</b>		
- opladers	6 maanden	Nee
- batterijen	6 maanden	Nee
- coils	D.O.A.**	Nee
CARTOMIZERS	D.O.A.**	Nee
E-LIQUIDS	Geen	Nee
DISPOSABLES	D.O.A.**	Nee
CARRYING CASE	D.O.A.**	Nee

### \* Verlengde garantie:

Bij aantoonbaar regelmatig gebruik van dit product, bijvoorbeeld door het overleggen van aankoopbonnen waaruit dit verbruik blijkt, dan wel een vaste klantrelatie met uw winkelier, geldt een levenslange garantie volgens de algemene garantievoorwaarden. Let op: Levenslange garantie is in sommige landen wettelijk beperkt tot maximaal 30 jaar.

### \*\* D.O.A.:

D.O.A. staat voor 'Dead on Arrival'. Alleen als het product bij aanschaf niet werkt, zullen wij met u proberen om het probleem te vinden en op te lossen. Is dit niet op te lossen, dan vervangen wij het desbetreffende artikel volgens de algemene garantievoorwaarden.

Houd er rekening mee dat de producten van SmokeStik® met een D.O.A.-garantietermijn in de regel alleen verbruiksartikelen zijn.

Na gebruik van dit artikel kan het, mede in verband met hygiëne voorschriften, niet meer worden ingenomen en geldt er dus geen garantie.

### Deze producten dienen dus direct bij aanschaf te worden gecontroleerd op hun werking.

### \*\*\* Verantwoording van de beperkte garantie op de SmokeStik ULTRA en/of onderdelen:

De SmokeStik **ULTRA** is uitsluitend getest met SmokeStik Premium E-liquids. U kunt echter ook andere e-liquids gebruiken in een **ULTRA**.

In het verleden is helaas gebleken dat sommige e-liquid samenstellingen schadelijk kunnen zijn voor uw apparatuur. Om die reden is het niet mogelijk om op de SmokeStik **ULTRA** levenslange garantie te geven. Defecte apparatuur kan immers ook het gevolg zijn van verkeerde e-liquids.

Wij adviseren u om die reden uitsluitend SmokeStik Premium E-liquids te gebruiken in een **ULTRA**.